

Formation Écoute active

L'écoute active est une soft skill devenue incontournable. Gagnez en productivité et dénouez les conflits grâce à cette formation !



Avec Skillsday, vos collaborateurs seront capables de :

Mieux comprendre leur interlocuteur en étant présent pour lui

Maîtriser les 4 étapes de l'écoute active et les utiliser efficacement

Améliorer toutes leurs relations sur le long terme !

Programme de la formation

01 Comment écoutez-vous au quotidien ?

- Faites le point sur vos objectifs personnels et ce que vous pouvez retirer de cette formation à l'écoute bienveillante
- Découvrez pourquoi il vous arrive d'oublier, de mal interpréter ou bien d'écouter d'une oreille
- Évaluez votre niveau d'écoute, vos points forts et vos axes d'amélioration dans une mise en situation

02 Les bienfaits d'une écoute active

- Découvrez comment marche la déperdition d'information, les biais cognitifs car notre communication est souvent mise à mal.
- Apprenez à être plus productif, vendre plus, désamorcer et résoudre les conflits
- Connaissez-vous vraiment tous les bienfaits d'une écoute bienveillante ?

03 L'écoute active

- Testez votre écoute avec un exercice audio moins simple qu'il n'y paraît...
- Travaillez votre neutralité et votre empathie pour communiquer de façon constructive
- Pratiquez votre écoute en quatre étapes et téléchargez votre atelier pratique pour vous entraîner régulièrement
- Découvrez les écueils insoupçonnés à éviter

04 Le challenge des auditeurs

- Entraînez-vous en mettant au défi vos collègues en duel
- Excellez dans la mise en pratique des méthodes d'écoute active
- Validez votre formation grâce aux compétences acquises
- Obtenez votre certificat en remportant le challenge final

Les modalités disponibles

- Classe virtuelle
- Conférence
- Mobile / e-learning
- Présentiel

Les formats disponibles



La durée

30 minutes en mobile ou e-learning, pour les autres modalités : nous consulter

Langue

