

# Formation Gestion de conflit – Collaborateur

Cette formation « Gestion des conflits » va aider vos équipes à mieux diagnostiquer les désaccords, les résoudre et même les prévenir !



## Avec Skillsday, vos collaborateurs seront capables de :

○  
Savoir identifier les différents types de conflit

○  
Adopter la bonne posture pour transformer le conflit en opportunité d'évolution

○  
Gérer les personnalités difficiles

## Programme de la formation

### 01 Découvrez votre formation

- Découvrez les chiffres : la gestion des conflits au travail est un véritable enjeu
- Évaluez votre point fort face au conflit avec un test de positionnement : réactivité, adaptation ou calme ?

### 02 Le diagnostic

- Apprenez à reconnaître un conflit organisationnel d'un conflit relationnel et leurs caractéristiques respectives
- Distinguez les trois phases du désaccord : tension, crise et enlèvement
- Diagnostiquez les conflits autour de vous ou ceux vécus dans le passé

### 03 Adopter la bonne posture

- Apprenez à réguler vos émotions en respectant les quatre phases du cycle énergétique
- Mettez-vous en situation à travers un atelier pratique
- Développez votre empathie, votre assertivité et votre écoute active pour mettre toutes les chances de résolution de votre côté

### 04 Les outils fondamentaux

- Outil #1 : utilisez la communication non violente pour prévenir les conflits relationnels au sein de votre équipe
- Outil #2 : les 4 niveaux de vérité pour sortir d'un conflit relationnel
- Outils #3 et #4 pour gérer un conflit organisationnel : la cible de Graham et le débat constructif

### 05 Aller plus loin

- Détectez les personnalités difficiles autour de vous et découvrez comment manager les tensions avec elles
- Faites le point sur les réseaux sociaux et les conflits en ligne

### 06 Challenge du pacificateur

- Prêt à faire la paix ? Prouvez-le en remportant le challenge final et obtenez votre certificat

#### Les modalités disponibles

- Classe virtuelle
- Conférence
- Mobile / e-learning
- Présentiel

#### Les formats disponibles



#### La durée

45 minutes en mobile ou e-learning, pour les autres modalités : nous consulter

#### Langue

